



Nr. 1 / 18.01.2024

## POLITICA LABORATORULUI CENTRUL MEDICAL DE VEST PRIVIND CALITATEA

**CALITATEA reprezinta pentru CENTRUL MEDICAL DE VEST linia directoare pentru a oferi servicii competitive la un standard cat mai inalt.**

Astfel, ca organism de evaluare a conformitatii certificat de RENAR, managementul de varf al **Centrului Medical de Vest** a proiectat, documentat si implementat un sistem de management al calitatii in cadrul laboratorului de analize medicale, in conformitate cu SR EN ISO 15189: 2023, ce are ca scop satisfacerea cerintelor beneficiarilor si mentinerea unui standard al serviciilor oferite care sa respecte toate reglementarile nationale si internationale pentru conducerea unei organizatii ce are ca obiect de activitate cod CAEN 8690 - Alte activități referitoare la sanatatea umana.

Calitatea, in viziunea noastra, include furnizarea acestor servicii prin respectarea cu rigurozitate a urmatoarelor **principii**:

- Impartialitate
- Competenta
- Responsabilitate
- Confidentialitate
- Transparenta

**Obiectivul principal** al oricărui laborator medical este de a oferi rezultate precise și fiabile. Ne atingem acest obiectiv, analizand din punct de vedere al posibilelor **riscuri** toate procesele noastre si eliminand sau minimizand erorile ce pot sa survina, prin:

- instruirea continua a personalului cat si responsabilizarea acestuia pentru calitatea muncii pe care o presteaza
- etalonarea echipamentelor si trasabilitatea metrologica a rezultatelor
- masuri riguroase de control al calitatii, atat prin control intern al calitatii cat si prin participari la programe de control extern al calitatii
- utilizarea unor metode de examinare standardizate, validate pentru scopul propus

Promovand o cultura a invatarii si adaptarii permanente indeplinim astfel si un principiu de baza al ISO 15189 si anume **imbunatatirea continua**. Centrul Medical de Vest, prin fiecare angajat al sau, este preocupat de analiza periodica a activitatii desfasurate si a sistemului de management aplicat, identificand oportunitatile de imbunatatire si implementand actiunile necesare, asigurandu-si mentinerea pozitiei pe piata.

Satisfacția clienților este **un indicator** cheie al succesului unui laborator. O alta cerinta a ISO 15189 **respectata** de Centrul Medical de Vest este satisfacerea nevoilor și așteptărilor clienților lor (utilizatori, pacienți, furnizori de asistență medicală, alte părți interesate), prin îmbunătățirea timpilor de răspuns pentru rezultatele examenilor, asigurarea unei comunicări clare și eficiente cu clienții și colectarea în mod regulat de feedback pentru a identifica zonele de îmbunătățire. Angajamentul față de satisfacția clienților ajută la construirea încrederii și a relațiilor pe termen lung.

In consecinta, tot personalul **Centrului Medical de Vest** isi desfasoara activitatea pentru îndeplinirea sistemului de management al calității, iar managementul de varf va revizui în mod regulat acest sistem pentru a-i menține adecvarea și eficacitatea.

Data: 18.01.2024

Administrator,  
Aionesei Silviu